

# LE BÉNÉVOLAT

CULTIVER  
LA SOLIDARITÉ



# LE BÉNÉVOLAT CULTIVER LA SOLIDARITÉ

LA MOBILISATION DANS LA LUTTE CONTRE LE CANCER, À LAQUELLE A APPELÉ SON ALTESSE ROYALE LA PRINCESSE LALLA SALMA VA AU-DELÀ DE LA GÉNÉROSITÉ MATÉRIELLE QUI SE CONCRÉTISE PAR UN DON D'ARGENT. ELLE S'ADRESSE À TOUS LES CITOYENS QUI SONT PRÊTS À PARTAGER LEUR EXPÉRIENCE OU À DONNER UN PEU DE LEUR TEMPS À CEUX QUI EN ONT BESOIN, ET QUI, PAR LEURS INTERVENTIONS, COMPLÈTENT L'ACTION DES POUVOIRS PUBLICS ET DES ONG.



## L'ASSOCIATION A RÉSERVÉ AU BÉNÉVOLAT UNE PLACE DE CHOIX DANS SA STRATÉGIE

Le réseau des bénévoles de l'Association Lalla Salma de lutte Contre le Cancer (ALSC), créé en 2007 et renforcé par un programme structuré depuis janvier 2012, a pour but de soutenir et accompagner les personnes atteintes de cancer ainsi que leurs proches.

Les bénévoles agissent en liaison avec les équipes soignantes dans les hôpitaux et les centres d'oncologie, ainsi que dans les maisons de vie.

## DES ACTIONS CONCRÈTES ET TRANSVERSALES

L'ALSC propose des actions concrètes et des activités que le bénévole peut exercer librement tout au long de l'année, ainsi que pendant les vacances scolaires ou universitaires. En lien avec les soignants et sous la responsabilité du coordinateur, les bénévoles assurent essentiellement une présence attentive, discrète et une écoute bienveillante.

### Actions auprès des patients

- Un accueil en complémentarité avec le personnel de l'établissement hospitalier
- Une présence et une écoute particulièrement lors des périodes d'inconfort ou d'angoisse et en cas d'absence des proches
- Un accompagnement lors des déplacements des patients : consultations extérieures, sorties dans le jardin, courses... et ce, avec autorisation du médecin ou du responsable du service

### Actions auprès de l'entourage du patient

- Un accueil, un lien avec le personnel de l'établissement
- Une écoute, un soutien, un accompagnement

### Actions auprès des professionnels de la santé

- Une présence et un soutien

### Au niveau des hôpitaux

- Visite des personnes hospitalisées
- Accompagnement de ces personnes pendant leur séjour ou lors de leur sortie
- Assistance lors des formalités administratives
- Aide à maintenir le contact avec leur famille (courrier, téléphone, etc...)
- Organisation du réseau de proximité avec les autres bénévoles
- Aide à comprendre les différentes phases de traitement
- Développement du soutien scolaire pour les enfants hospitalisés ou animation de loisirs (clowns, peinture, jeux, etc.)

### Au niveau des maisons de vie

- Participation à la gestion de la maison de vie (secrétariat, comptabilité, courses, surveillance, etc.)
- Accompagnement des patients à l'hôpital
- Participation à l'écoute et au soutien psychologique

- Participation à l'assistance sociale
- Organisation de différents ateliers et formations (alphabétisation, travaux manuels, lecture, etc.)
- Animation et loisirs

### À domicile

- Organisation des visites
- Soutien des personnes atteintes et leurs familles lors des séjours d'hospitalisation (transport, rendez-vous, école, etc.)

### Au niveau du bureau régional ou national

- Aide aux activités administratives
- Participation aux campagnes de diagnostic précoces et de sensibilisation
- Participation à l'expertise en fonction des compétences du bénévole (médecin, ingénieur, pharmacien, informaticien, enseignant, etc.)
- Participation à la formation
- Mise en place des permanences

**“PRIVILÉGIER  
LE RAPPORT HUMAIN ET L'ACTION  
COLLECTIVE POUR VAINCRE  
L'ISOLEMENT ET MIEUX LUTTER  
CONTRE LE CANCER”**

# LE BÉNÉVOLAT, ENTRE DON ET PARTAGE



LE BÉNÉVOLE A POUR RÔLE D'ACCOMPAGNER LES PATIENTS ET D'ASSISTER LEURS FAMILLES DANS LEURS OCCUPATIONS QUOTIDIENNES. IL CONTRIBUE AU BIEN-ÊTRE DES PERSONNES HOSPITALISÉES ET AU MAINTIEN DU LIEN SOCIAL.

## DES VALEURS PARTAGÉES

Les bénévoles ont du plaisir et sont motivés par leur travail. Ils sont dynamiques, positifs et aiment le travail en équipe.

### Professionnalisme

Les bénévoles sont compétents et soucieux de fournir un travail de qualité pour la satisfaction des patients. Ils sont responsables et respectent leur engagement.

### Innovation

Les bénévoles sont créatifs et avant-gardistes et font preuve d'ouverture d'esprit et d'audace pour générer des idées nouvelles et originales.

### Intégrité

Les bénévoles sont honnêtes, authentiques et transparents. Ils sont sincères et vrais. Ils agissent de bonne foi et sont dignes de confiance. Ils respectent et portent de l'intérêt aux individus avec lesquels ils travaillent (collègues, corps médical, patients et leurs familles).

**ÊTRE BÉNÉVOLE**, c'est avant tout un choix motivé par une volonté de participer activement à l'évolution de la société.

**ÊTRE BÉNÉVOLE**, c'est apporter librement et à titre gratuit ses compétences, son temps, son engagement au service des autres.

**ÊTRE BÉNÉVOLE**, c'est être volontaire et choisir de poursuivre ou d'arrêter sa participation sans aucune procédure ni dédommagement.

**ÊTRE BÉNÉVOLE**, c'est être membre à part entière d'une équipe, impliquant respect et tolérance.



## TÉMOIGNAGES

« A l'intérieur de chacun de nous se trouve une graine de bonté et de générosité que chacun de nous essaie de partager avec les autres. Le bénévole, lui, il ne la partage pas... Il la donne en entier. »

« Des leçons, des expériences enrichissantes, un réel échange avec les patients. Je pense que ces anges m'ont apporté bien plus que ce que j'avais à leur offrir, je recevais bien plus que ce que je donnais. Un vrai bonheur. »

« Il est important que la personne sache qu'elle n'est pas seule, alors on doit l'accepter telle qu'elle est, l'écouter, l'accompagner, lui montrer sa valeur en tant qu'être humain capable d'agir et réagir malgré ses souffrances... Tout simplement être présent pour partager un moment avec elle. »



# LE PROGRAMME BÉNÉVOLAT DE L'ALSC

POUR LE PROGRAMME BÉNÉVOLAT, UN CADRE MÉTHODOLOGIQUE DE MISE EN ŒUVRE A ÉTÉ ÉLABORÉ ET UNE UNITÉ CENTRALE DE COORDINATION DU BÉNÉVOLAT A ÉTÉ CRÉÉE AU SEIN DE L'ASSOCIATION. POUR CHAQUE TYPE DE PRESTATIONS, UN MODE OPÉRATOIRE EST ARRÊTÉ EN COMMUN ACCORD ENTRE L'ALSC ET LA STRUCTURE D'ACCUEIL (HÔPITAL, MAISON DE VIE,...).

## LE RECRUTEMENT

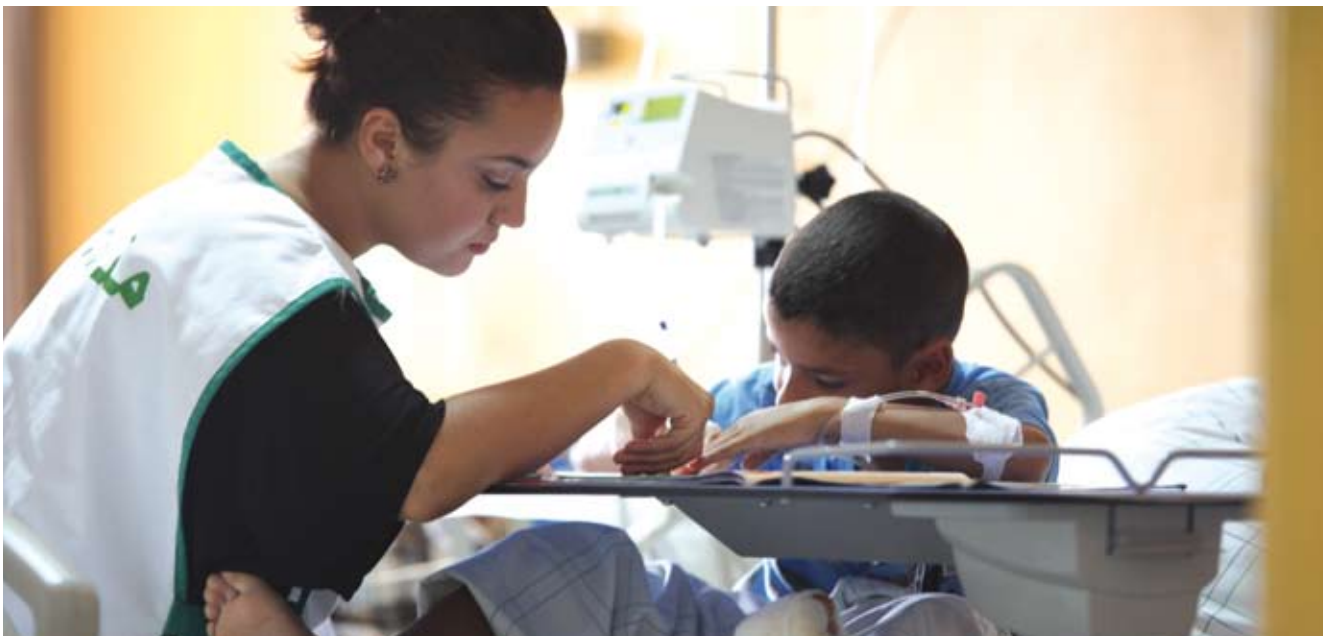
Les bénévoles sont recrutés sur la base d'un appel à manifestation d'intérêt et/ou les bases des inscriptions spontanées sur le site de l'Association et via les réseaux sociaux. Des critères de recrutement sont établis et des commissions de sélection sont désignées par l'Association. Les bénévoles sont ensuite orientés suivant leur choix, leur compétence, leur disponibilité et les besoins des structures d'accueil. Ils sont couverts par une assurance.

## LA FORMATION

Après avoir signé la Charte du bénévolat, les bénévoles bénéficient avant toute intervention sur le terrain d'un programme de formation dûment arrêté par l'Association et les professionnels. Ces formations traitent du fonctionnement des structures d'accueil, des règles d'hygiène, des formalités administratives, de la compréhension de la maladie mais aussi des comportements à adopter face aux patients et à leur famille.

## L'ENGAGEMENT

Chaque unité locale du bénévolat établit un plan d'action et un projet de budget de l'année, sur la base d'une note de cadrage établie par l'ALSC. Forts de leur formation, encadrés par un superviseur, les bénévoles suivent ainsi un plan d'action qui correspond aux besoins de la structure d'accueil. Et travaillent en collaboration étroite avec les équipes soignantes et les différents corps de métier.





## LA CHARTE DU BÉNÉVOLAT

Le bénévole s'engage à :

- accepter les principes et les valeurs de l'association et se conformer à ses objectifs,
- être solidaire et responsable de la promotion et du développement de l'association,
- respecter la dignité des personnes atteintes et le secret professionnel,
- se soumettre au devoir de réserve et de discrétion dans un esprit de neutralité politique et religieuse,
- favoriser le développement du lien social à tous les niveaux et accorder une égale attention à la personne aidée et au personnel soignant,
- travailler en équipe,
- participer aux formations organisées par l'association pour promouvoir et développer le bénévolat.



ASSOCIATION  
LALLA SALMA  
DE LUTTE CONTRE  
LE CANCER



Villa N°1, Touarga Fouaka,  
Mechouar Saïd, Rabat. 10 070 - Maroc  
Tél. : +212 (0) 5 37 66 10 55  
Fax : +212 (0) 5 37 66 10 66  
E-mail : contact@alsc.ma

# LE BÉNÉVOLAT

CULTIVER LA SOLIDARITÉ

